

POLÍTICA DE *COOKIES*



ÍNDICE

ÍTEM	ASSUNTO	PÁGINA
I	Introdução	02
II	O que são <i>cookies</i> ?	02
III	Para que servem os <i>cookies</i> ?	02
IV	Que tipo de <i>cookies</i> utilizamos?	03
V	É possível controlar ou excluir <i>cookies</i> ?	04
VI	Informações detalhadas dos <i>cookies</i>	04

POLÍTICA DE COOKIES



I. INTRODUÇÃO

A FSFX e FESFX utilizam *cookies* para melhorar o desempenho e a sua experiência na utilização do nosso *website*.

Procuramos explicar de forma transparente como, quando e porque utilizamos *cookies*. Ao acessar o nosso *website*, você autoriza o uso *cookies* nos termos desta Política.

Caso não concorde com o uso de *cookies*, você pode: (i) ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso de *cookies* ou (ii) não acessar o nosso *website*.

Lembramos que desabilitar o uso de *cookies* pode impactar na sua experiência ao navegar em nosso *website*.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta política de *cookies*, você pode entrar em contato conosco por meio do endereço eletrônico disponível no final desta política ou se preferir saber mais informações sobre nós e como protegemos seus dados, consulte nossa Política De Privacidade, disponível em nosso *website*.

II. O QUE SÃO COOKIES?



Os *cookies* são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (geralmente com um identificador único), que são armazenados em seu dispositivo por meio do navegador web ou aplicativo e guardam informações relacionadas com as suas preferências.

III. PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os *cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de *performance*, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados são direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os *cookies* permitem que nosso *website* memorize informações sobre a sua visita, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para tornar sua experiência muito mais interativa.

Os *cookies* também podem ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como os usuários utilizam e interagem com o nosso *website*, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

A utilização de *cookies* é algo comum em qualquer *website* atualmente. O seu uso não prejudica os dispositivos (computadores, *smartphones*, *tablets*, etc.) em que são armazenados.

POLÍTICA DE COOKIES



IV. QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Utilizamos dois tipos de cookies em nosso *website*: *cookies* de sessão e *cookies* persistentes.

A. Cookies de Sessão

São *cookies* que permitem que os operadores do *website* conectem ações do usuário durante a sessão.

Os *cookies* de sessão são temporários, por isso todos os *cookies* de sessão são eliminados quando o usuário fecha *website* ou encerra o navegador.

B. Cookies Persistentes

São os *cookies* que ficam armazenados no dispositivo do usuário até que sejam excluídos (o tempo que o *cookie* permanece no dispositivo depende da duração do seu “tempo de vida” e das configurações do navegador).

Os *cookies* (de sessão ou persistentes) podem ser categorizados de acordo com sua função:

➤ COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS:

Permitem navegar e acessar as áreas seguras do *website*. Sem esse tipo de *cookie*, nosso *website* não funciona corretamente. Esses *cookies* não recolhem informação sobre o usuário que possa ser utilizada para fins de *marketing* ou para saber os *websites* que visitou na internet.

➤ COOKIES ANALÍTICOS:

Coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do *website* e seu respectivo desempenho.

➤ COOKIES DE FUNCIONALIDADE:

São utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais no *website* ou para guardar as preferências definidas pelo usuário, sempre que utilizar o mesmo dispositivo, para que o usuário não precise fornecer as mesmas informações mais de uma vez.

➤ COOKIES ESPECÍFICOS DE PUBLICIDADE:

Direcionam a publicidade em função dos interesses do usuário, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

A. Cookies de Terceiros

Por vezes, nós recomendamos a outros fornecedores, que também possuem permissão para instalar cookies nos dispositivos dos usuários em nosso nome quando estes utilizam nossos sites. Caso o usuário queira maiores informações sobre como optar por não receber tais cookies, deverão ser consultadas as políticas de privacidade destes fornecedores.

POLÍTICA DE COOKIES



V. É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?


A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os cookies.


Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar cookies.


Ao desabilitar os cookies, você talvez não consiga visitar certas áreas de uma página ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página do website das Empresas FSFX e FESFX.


Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o nosso website (computador, smartphone, tablet, etc.), deve assegurar-se de que cada navegador, em dispositivos distintos, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos cookies.


Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos cookies a partir do seu navegador, utilize um dos links abaixo:

- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no *browser* [Firefox](#) , [clique aqui](#) 

- Para mais informações sobre “Navegação como Incógnito” e gestão de *cookies* no *browser* [Chrome](#) , [clique aqui](#) 

- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* a partir do *browser* [Internet Explorer](#) , [clique aqui](#) 

- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* a partir do *browser* [Safari](#) , [clique aqui](#); 

- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no *browser* [Opera](#) , [clique aqui](#). 

VI. INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE OS COOKIES

Apresentamos abaixo os detalhes sobre o uso dos *cookies* em nosso *website* , bem como as finalidades de tratamento dos dados que os justificam.

POLÍTICA DE COOKIES



A. Cookies Estritamente Necessários

Tipo de <i>Cookie</i>	Descrição	Como gerir <i>Cookies</i>
Sessão	Os <i>cookies</i> de sessão são usados para manter o estado da aplicação.	Consentimento
Balanciamento de carga	Atendimento pela nossa ouvidoria através do canal "Fale Conosco".	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Identificação de Usuário	Os <i>cookies</i> de identificação de usuário são usados para garantir que os utilizadores só vejam a sua própria informação.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Segurança	Os <i>cookies</i> de segurança são usados para os controlos de segurança e verificações.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador

B. Cookies Analíticos

Tipo de <i>Cookie</i>	Descrição	Como gerir <i>Cookies</i>
Google <i>Analytics</i>	O Google <i>Analytics</i> é a ferramenta de análise do Google, que ajuda os proprietários de <i>websites</i> e de aplicativos a entender como os visitantes se envolvem com os serviços deles.	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

POLÍTICA DE COOKIES



C. Cookies de Funcionalidade

Tipo de Cookie	Descrição	Como gerir Cookies
Idioma	Os cookies de idioma são usados para armazenar a língua que o usuário selecionou, e para mostrar as opções corretas.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Localização	O endereço aproximado do usuário (cidade, estado, país, código postal), conforme determinado pelo endereço IP, é armazenado para permitir selecionar automaticamente o país, mostrando assim quais os estabelecimentos mais próximos do usuário.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Última visita e atividade	As datas das últimas visitas e atividades e outras informações semelhantes são gravadas para que se possa fornecer aos usuários atualizações sobre “o que mudou no site desde sua última visita”, e para melhor se compreender as suas preferências.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Histórico de Página	Os cookies de histórico da página são usados para controlar a sequência de páginas que o utilizador visita. Se o utilizador receber uma mensagem de erro ao visitar o Site, as informações do cookie são guardadas num ficheiro de registo para o relatório de erros e resolução.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador

POLÍTICA DE COOKIES



D. Cookies Específicos de Publicidade

Tipo de Cookie	Descrição	Como gerir Cookies
Facebook	Os <i>cookies</i> são usados para monitorizar os membros do Facebook [e não-membros], para análise de pesquisa de mercado e desenvolvimento de produtos.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Youtube	Este <i>cookie</i> é definido pelo Youtube para acompanhar as preferências do usuário para vídeos do Youtube	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Publicidade	Distribuir publicidade direcionada/ comportamental.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Campanha / promoção	Medir a eficácia da campanha.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador

Recordamos que ao desativar os *cookies* algumas funcionalidades dos nossos sites podem não funcionar corretamente.

Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) por meio do e-mail: dpo@fsfx.com.br