

# POLÍTICA DE COOKIES

## ÍNDICE

ITEM	ASSUNTO	PÁGINA
I	Introdução	02
II	O que são <i>cookies</i> ?	02
III	Para que servem os <i>cookies</i> ?	02
IV	Que tipo de <i>cookies</i> utilizamos?	03
V	É possível controlar ou excluir <i>cookies</i> ?	04
VI	Informações detalhadas dos <i>cookies</i>	04



# POLÍTICA DE COOKIES

## I. INTRODUÇÃO

A FSFX e FESFX utilizam *cookies* para melhorar o desempenho e a sua experiência na utilização do nosso *website*.

Procuramos explicar de forma transparente como, quando e porque utilizamos cookies.

Ao acessar o nosso *website*, você autoriza o uso *cookies* nos termos desta Política.



Caso não concorde com o uso de *cookies*, você pode: (i) ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso de *cookies* ou (ii) não acessar o nosso *website*.

Lembramos que desabilitar o uso de *cookies* pode impactar na sua experiência ao navegar em nosso *website*.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta política de *cookies*, você pode entrar em contato conosco por meio do endereço eletrônico disponível no final desta política ou se preferir saber mais informações sobre nós e como protegemos seus dados, consulte nossa Política De Privacidade, disponível em nosso *website*.

## II. O QUE SÃO COOKIES?



Os *cookies* são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (geralmente com um identificador único), que são armazenados em seu dispositivo por meio do navegador *web* ou aplicativo e guardam informações relacionadas com as suas preferências.

## III. PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os *cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de *performance*, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados são direcionados às suas necessidades e expectativas.

# POLÍTICA DE COOKIES

Os *cookies* permitem que nosso *website* memorize informações sobre a sua visita, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para tornar sua experiência muito mais interativa.

Os *cookies* também podem ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como os usuários utilizam e interagem com o nosso *website*, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

A utilização de *cookies* é algo comum em qualquer *website* atualmente. O seu uso não prejudica os dispositivos (computadores, *smartphones*, *tablets*, etc.) em que são armazenados.

## IV. QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?



Utilizamos dois tipos de *cookies* em nosso *website*: *cookies* de sessão e *cookies* persistentes.

### A. Cookies de Sessão

São *cookies* que permitem que os operadores do *website* conectem ações do usuário durante a sessão.

Os *cookies* de sessão são temporários, por isso todos os *cookies* de sessão são eliminados quando o usuário fecha *website* ou encerra o navegador.

### B. Cookies Persistentes

São os *cookies* que ficam armazenados no dispositivo do usuário até que sejam excluídos (o tempo que o *cookie* permanece no dispositivo depende da duração do seu "tempo de vida" e das configurações do navegador).

Os *cookies* (de sessão ou persistentes) podem ser categorizados de acordo com sua função:

**Cookies Estritamente Necessários:** permitem navegar e acessar as áreas seguras do *website*. Sem esse tipo de *cookie*, nosso *website* não funciona corretamente. Esses *cookies* não recolhem informação sobre o usuário que possa ser utilizada para fins de *marketing* ou para saber os *websites* que visitou na internet.

# POLÍTICA DE COOKIES

**Cookies Analíticos:** coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do *website* e seu respectivo desempenho.

**Cookies de Funcionalidade:** são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais no *website* ou para guardar as preferências definidas pelo usuário, sempre que utilizar o mesmo dispositivo, para que o usuário não precise fornecer as mesmas informações mais de uma vez.

**Cookies Específicos de Publicidade.:** direcionam a publicidade em função dos interesses do usuário, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

## C. Cookies de Terceiros

Por vezes, nós recomendamos a outros fornecedores, que também possuem permissão para instalar cookies nos dispositivos dos usuários em nosso nome quando estes utilizam nossos sites. Caso o usuário queira maiores informações sobre como optar por não receber tais cookies, deverão ser consultadas as políticas de privacidade destes fornecedores.

## V. É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os *cookies*.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *cookies* ou alertá-lo quando um *cookie* estiver sendo enviado para seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar *cookies*.

Ao desabilitar os *cookies*, você talvez não consiga visitar certas áreas de uma página ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página do *website* das Empresas FSFX e FESFX.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o nosso *website* (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.), deve assegurar-se de que cada navegador, em dispositivos distintos, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos *cookies*.

Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos *cookies* a partir do seu navegador, utilize um dos *links* abaixo:

# POLÍTICA DE COOKIES

- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de cookies no browser **Firefox**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação como Incógnito” e gestão de cookies no browser **Chrome**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de cookies a partir do browser **Internet Explorer**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de cookies a partir do browser **Safari**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de cookies no browser **Opera**, [clique aqui](#).

## VI. INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE OS COOKIES

Apresentamos abaixo os detalhes sobre o uso dos *cookies* em nosso *website*, bem como as finalidades de tratamento dos dados que os justificam.

### A. Cookies Estritamente Necessários

Tipo de Cookie	Descrição	Como gerir cookies
Sessão	Os <i>cookies</i> de sessão são usados para manter o estado da aplicação.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Balanceamento de carga	Os <i>cookies</i> de balanceamento de carga são usados para distribuir e para diminuir a carga do servidor.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Identificação de Usuário	Os <i>cookies</i> de identificação de usuário são usados para garantir que os utilizadores só vejam a sua própria informação.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Segurança	Os <i>cookies</i> de segurança são usados para os controles de segurança e verificações.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador

# POLÍTICA DE COOKIES

## B. Cookies Analíticos

Tipo de Cookie	Descrição	Como gerir cookies
Google analytics	O <i>Google Analytics</i> é a ferramenta de análise do Google, que ajuda os proprietários de websites e de aplicativos a entender como os visitantes se envolvem com os serviços deles.	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>

## C. Cookies de Funcionalidade

Tipo de Cookie	Descrição	Como gerir cookies
Idioma	Os cookies de idioma são usados para armazenar a língua que o usuário selecionou, e para mostrar as opções corretas.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Localização	O endereço aproximado do usuário (cidade, estado, país, código postal), conforme determinado pelo endereço IP, é armazenado para permitir selecionar automaticamente o país, mostrando assim quais os estabelecimentos mais próximos do usuário.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Última visita e atividade	As datas das últimas visitas e atividades e outras informações semelhantes são gravadas para que se possa fornecer aos usuários atualizações sobre "o que mudou no site desde sua última visita", e para melhor se compreender as suas preferências.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador

# POLÍTICA DE COOKIES

Histórico de Página	Os cookies de histórico da página são usados para controlar a sequência de páginas que o utilizador visita. Se o utilizador receber uma mensagem de erro ao visitar o Site, as informações do cookie são guardadas num ficheiro de registo para o relatório de erros e resolução.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
---------------------	---	--

## D. Cookies Específicos de Publicidade

<b>Tipo de Cookie</b>	<b>Descrição</b>	<b>Como gerir cookies</b>
Facebook	Os <i>cookies</i> são usados para monitorizar os membros do Facebook [e não-membros], para análise de pesquisa de mercado e desenvolvimento de produtos.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Youtube	Este <i>cookie</i> é definido pelo Youtube para acompanhar as preferências do usuário para vídeos do Youtube	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Publicidade	Distribuir publicidade direcionada/comportamental.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Campanha / promoção	Medir a eficácia da campanha.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador

# POLÍTICA DE COOKIES

**Recordamos que ao desativar os cookies algumas funcionalidades dos nossos sites podem não funcionar corretamente.**

Se mesmo após a leitura atenta deste documento você ainda tiver dúvidas ou precisar de algum esclarecimento, estamos à disposição por meio do e-mail [dpo@fsfx.com.br](mailto:dpo@fsfx.com.br).