



INDICADORES DE MONITORAMENTO - RESOLUÇÃO NORMATIVA 518 ANS

Itens	Indicadores	Base de Cálculo	Direcionamento	2024		2023
				2º Trim.2024	1º Trim.2024	4º Trim.2023
1	Margem de Lucro Líquida (MLL)	<u>Resultado Líquido</u> Contraprestações Efetivas	↑	6,93%	2,72%	0,63%
2	Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	<u>Resultado Líquido</u> Patrimônio Líquido	↑	0,04	0,01	0,01
3	Sinistralidade ou DM	<u>Eventos Indenizáveis Líquidos +  CCT </u> Contraprestações Efetivas+  CCT	↓	84,22%	82,76%	86,09%
4	Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)	<u>Despesa Administrativa</u> Contraprestações Efetivas +  CCT	↓	3,77%	5,53%	5,05%
5	Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)	<u>Despesa Comercial</u> Contraprestações Efetivas +  CCT	↓	2,81%	2,36%	1,84%
6	Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais (DOP)	Eventos Indenizáveis Líquidos +  CCT  + Despesa Comercial + <u>Despesa Administrativa + Outras Despesas Operacionais</u> Contraprestações Efetivas +  CCT  + Outras Receitas Operacionais	↓	96,51%	98,71%	99,34%
7	Índice de Resultado Financeiro (IRF)	<u>Resultado Financeiro Líquido</u> Contraprestações Efetivas +  CCT	↑	1,27%	0,72%	-0,32%
8	Liquidez Corrente (LC)	<u>Ativo Circulante</u> Passivo Circulante	↑	1,55	1,44	1,32
9	Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)	<u>Passivo Circulante + Passivo Não Circulante</u> Patrimônio Líquido	↓	0,84	0,88	0,87
10	Prazo Médio de Cotraprestações a receber (PMCR)	<u>Créditos Operações de Saúde</u> X 360 Contraprestações Efetivas	↓	20,46	21,55	20,49
11	Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)	<u>Provisão de Eventos a Liquidar</u> X 360 Eventos Indenizáveis	↑	65,95	64,34	64,02
12	Variação de Custos (VC)	<u>Eventos Indenizáveis per capita do período atual</u> -1 Eventos Indenizáveis per capita do período anterior	↓	5,68%	10,42%	16,91%